

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)



PUSAT PENJAMINAN MUTU (P2M)
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM DENPASAR BALI (STAI BALI)
JL. ANGSOCA CARGO PERMAI NO. 12 UBUNG DENPASAR-BALI
Telp. 085100684868/(0361) 412554

LEMBAR PENGESAHAN

Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
Nama Institusi : STAI Denpasar Bali
Penanggungjawab : Kurniawati, S.E., M.M.
Penyusun : Deden Septiandi, MH.
Periode : Tahun Akademik 2024/2025

Denpasar, 21 Agustus 2025

Ketua



Dr. H. Arjiman, M.Pd.

NIP. 196612311994031032

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada enam program studi di STAI Denpasar Bali maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STAI Denpasar Bali untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STAI Denpasar Bali. Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tidak terpisahkan dalam siklus SPMI di STAI Denpasar Bali sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STAI Denpasar Bali.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Denpasar, 21 Agustus 2025
Kepala P2M,



Kurniawati, S.E., M.M.

1. PENDAHULUAN

STAI Denpasar Bali telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI STAI Denpasar Bali tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STAI Denpasar Bali. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STAI Denpasar Bali melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada Empat Program Studi yaitu ES, MPI, PAI, dan Pascasarjana PAI oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STAI Denpasar Bali. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh P2M STAI Denpasar Bali untuk ditindak lanjuti oleh keempat Prodi tersebut.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh P2M STAI Denpasar Bali dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (Prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di Prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh P2M dengan struktural STAI Denpasar Bali secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STAI Denpasar Bali guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STAI Denpasar Bali.

3. LINGKUP BAHASAN

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka STAI Denpasar Bali melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

- a. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam AMI program studi.
- b. Hasil kinerja proses, meliputi laporan pencapaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
- c. Tanggapan dari pihak auditi (catatan yang perlu mendapatperhatian atas hasil audit sebelumnya).
- d. Pembahasan oleh pimpinan, tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
- e. Perubahan yang mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (baik internal maupun dari

eksternal).

4. PELAKSANAAN

Pelaksanaan RTM STAI Denpasar Bali dilaksanakan pada 16 Agustus 2025 dengan agenda sebagai berikut:

a. Waktu

Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada Rabu, 16 Agustus 2025. RTM dimulai pada pukul 09.00 s/d selesai.

b. Tempat

RTM dilaksanakan di ruang rapat Gedung Pascasarjana PAI STAI Denpasar Bali.

c. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM Prodi sebanyak 20 orang yang terdiri atas unsur Ketua, Wakil Ketua, Kepala Lembaga, Ketua Prodi, Sakretaris Prodi, Sekretaris P2M, Kepala Biro, dan Auditor Internal.

d. Pimpinan Rapat

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STAI Denpasar Bali bapak Dr. H. Arjiman, M.Pd..

e. Agenda

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan pada keempat Prodi di STAI Denpasar Bali yang tertuang pada laporan AMI tahun 2025.

5. HASIL RTM

a. Hasil Temuan AMI

- 1) Visi Program Studi tidak relevan dengan visi Perguruan Tinggi, distringsi visi harus diperjelas, visi dan misi harus selaras. Perlu adanya peningkatan sosialisasi dan internalisasi terkait dengan visi misi PT dan Prodi kepada dosen dan mahasiswa. Belum ada strategi untuk mewujudkan visi dan misi.
- 2) Tidak ada bukti sahih terkait dengan pelibatan stakeholder penyusunan visi, misi, tujuan dan strategi.
- 3) Belum adanya mitra kerjasama dengan Prodi dalam bidang pendidikan, penelitian, dan PkM dalam sekup nasional dan internasional.
- 4) Kualitas input mahasiswa perlu ditingkatkan, saat ini rasionya masih 1:1, peningkatan pendaftar minimal 10%/tahun, serta perlu ada rekrutmen untuk mahasiswa asing untuk mencapai program studi yang unggul.
- 5) Pengembangan kompetensi dosen harus sering dilakukan.
- 6) Rasio dosen terhadap mahasiswa kurang dari 1:25.
- 7) Belum banyaknya publikasi ilmiah internasional pada artikel jurnal DTPS.
- 8) Mahasiswa lulus tepat waktu kurang dari 85%.
- 9) Survey kepuasan mahasiswa terhadap mutu layanan kemahasiswaan belum berjalan.

- 10) Laporan ketercapaian indikator kerja dan target tahunan Prodi belum dipublikasikan secara online.
- 11) Belum ada dosen yang mendapatkan penghargaan tingkat nasional dan internasional.
- 12) Prestasi mahasiswa dibidang akademik level internasional dalam 3 tahun/total mahasiswa prodi minimal 0,01%.
- 13) Belum ada 0,01% lulusan bekerja di level internasional/ multinasional.

b. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil AMI maka hasil tindak lanjut atas temuan audit. Secara umum tindak lanjut tersebut disajikan sebagai berikut:

- 1) Diperlukan adanya pengkajian terhadap VMTS pada setiap prodi agar relevan dengan visi perguruan tinggi dan mensosialisasikan VMTS kepada setiap unsur Prodi.
- 2) Diperlukan adanya bukti yang sah terkait keterlibatan stakeholder dalam penyusunan VMTS.
- 3) Diperlukan adanya mitra Kerjasama terkait tridharma dengan skup lokal, nasional, dan internasional dengan setiap Prodi yang ada.
- 4) Perlu adanya peningkatan terhadap rasio mahasiswa dan perlu adanya rekrutmen mahasiswa asing.
- 5) Diperlukan adanya pengembangan kompetensi dosen.
- 6) Perlu adanya penambahan mahasiswa agar rasio dosen dan mahasiswa mencapai 1:25.
- 7) Perlu adanya artikel Dosen yang dipublikasikan pada jurnal internasional.
- 8) Perlu adanya dorongan terhadap mahasiswa agar lulus tepat waktu.
- 9) Perlu adanya survei kepuasan mahasiswa terhadap mutu layanan kemahasiswaan.
- 10) Perlu adanya publikasi secara online mengenai target ketercapaian pada setiap tahunnya.
- 11) Perlu adanya penghargaan tingkat nasional dan internasional untuk dosen agar memperoleh unggul.
- 12) Perlu adanya prestasi mahasiswa dibidang akademik maupun non akademik pada level internasional.
- 13) Perlu adanya lulusan yang bekerja di level internasional.

6. REKOMENDASI TINDAK LANJUT RTM

Rekomendasi tindak lanjut RTM yang harus segera dilaksanakan adalah:

- a. Menambah staf di Prodi sebagai penompang Prodi dalam mendokumentasikan setiap arsip yang memiliki komitmen yang kuat.
- b. Pengisian angket tracer study dan survei kepuasan pelayanan akademik akan dilaksanakan pada akhir tahun akademik melalui SIAKAD Ketika mahasiswa akan mengisi RPS dan saat akan daftar wisuda.
- c. Penambahan staf P2M pada setiap bidang secara fungsional.

7. PENUTUP

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi oleh STAI Denpasar Bali. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.

Denpasar, 21 Agustus 2025
Kepala P2M,



Kurniawati, S.E., M.M.